



NYBORG FORSYNING & SERVICE A/S
- en del af din hverdag

Gasværksvej 2
5800 Nyborg
Tlf.: 63 31 5000
nfs@nfs.as
www.nfs.as

Nyborg Forsyning & Service

Strategidokument 2024

Nyborg Forsyning er 100% ejet af Nyborg Kommune, og leverer forsyning til Nyborg kommunes borgere og virksomheder via fire datterselskaber inden for områderne vand, fjernvarme, renovation og spildevand. Det er Nyborg Forsynings ambition at agere proaktivt og professionelt i relation til den aktuelle samfundsudvikling og de deraf afledte muligheder, behov og udfordringer.

Den aktuelle kontekst

Forsyningssektoren agerer i dag i en virkelighed hvor det forventes at den er medskaber og nøglepartner i en række helt centrale udviklingsområder i samfundet.

National og lokal udvikling relevant for forsyningssektoren er i høj grad centreret omkring dagsordener indenfor den grønne omstilling fra sort til grøn energi, klimasikring, energipolitik, genbrug/genanvendelse, forsyningssikkerhed og beredskab. Dette er alle spørgsmål der aktivt vedrører og inddrager forsynings- og renovationssektoren i udviklingen af løsninger.

Derfor er forsyningssektoren i dag en sektor der oplever at være inde i en stærk udvikling både teknologisk og opgavemæssigt, dette skal afspejles i Nyborg Forsynings strategiske udvikling frem mod 2030.

Centralt for Nyborg Forsynings strategiske udvikling er:

- Bredt politisk fokus og folkeligt engagement i den grønne omstilling.
- Stigende kompleksitet og teknologianvendelse der løbende kalder på kompetenceudvikling og tilgang af kvalificerede og veluddannede medarbejdere.
- Samfundsudvikling der understøtter opfyldelse af FN's verdensmål.
- Sikkerhedspolitisk klima der leder til stigende opmærksomhed på at sikre kritisk infrastruktur og udvikling af et tidssvarende beredskab.

Strategiske pejlemærker For Nyborg Forsyning & service

1: Forsyningssikkerhed i en omskiftelig verden

Forsyningssikkerhed er af afgørende betydning i forsyningsbranchen, Nyborg Forsyning skal prioritere dette gennem et strategisk fokus på:

- **Proaktivt beredskab:** Sikre et bredt beredskab på tværs af alle forsyningsområder.
- **Risikovurderinger:** Anvende løbende risikovurderinger for anlæg og systemer.
- **Reduktion af sårbarheder:** Minimere og eliminere sårbarheder i forsyningskæden gennem certificeringer og en målrettet vedligeholdelsesstrategi for anlæg og installationer.
- **Fysisk sikring:** Beskytte aktiver og infrastruktur fysisk, hvor det er nødvendigt.
- **Cybersikkerhed:** Overholde digitale sikkerhedsstandarder og styrke den generelle cybersikkerhed.

2: Bæredygtig og grøn forsyning

Bidrage til en bæredygtig og grøn forsyning i samspil med lokalpolitiske prioriteringer og efterlevelse af nationale standarder, til gavn for borgere i forsyningsområderne.

- **Grøn omstilling:** Arbejde for fortsat CO2 reduktion og øget energieffektivitet.
- **Klimatilpasning:** Arbejde for at mindske ulemper ved højtstående grundvand og stigende regnmængder.
- **Rent vand:** Indgå i aktiviteter der beskytter grundvand og bidrager til et sundt havmiljø.
- **Cirkularitet:** Genbrug og genanvendelse tænkes ind i alle projekter/processer.
- **Bæredygtig naturudvikling:** At styrke biodiversiteten prioriteres ved anlæg og på arealer administreret af Nyborg Forsyning. Derudover tilskyndes til øget biodiversitet i byudviklingsprojekter.

3: Aktiv og kompetent samarbejdspartner

Store dele af forsyningssektorens opgaver kan kun løses i samspil med offentlige og private aktører, hvor der gennem aktivt samarbejde og gensidigt udviklingsarbejde skabes fælles løsninger. Derfor skal NFS prioritere:

- **Kommunal udvikling:** Understøtte erhvervs- og byudvikling samt grøn omstilling.
- **Leverandørsamarbejde:** styrke lokalt fokus og forankring, fælles ansvarlighed omkring krav til miljø og sikkerhedsstandarder herunder en relevant grad af opfølgning.
- **Partnerskaber:** Indgå relevante samarbejder med eksterne parter, hvor det skaber gensidig værdi.
- **Kompetenceudvikling:** Styrke den organisatoriske kapacitet indenfor samarbejde og kommunikation.

4: Attraktiv og fremtidsorienteret arbejdsplads

Som organisation skal vi positionere os for at sikre fremtidige rekrutteringsmuligheder og adgang til de kompetencer der er nødvendige for at løse fremtidige opgaver.

- **Udviklingsorienteret:** Fokus på udvikling inden for alle forsyningsområder.
- **Medarbejderinvolvering:** Styrke medarbejderinvolvering som en vej til at skabe bedre løsninger og en attraktiv arbejdsplads.
- **Faglig opdateret:** Sikre adgang til og anvendelse af relevant, moderne teknologi.
- **Samfundsperspektiv:** Aktivt kommunikerer forsyningsopgavernes samfundsperspektiv for at styrke medarbejderengagement og meningsfuldhed i arbejdet.
- **Rekruttering:** Være åbne for nye og relevante rekrutteringsprocesser og -platforme.

5: Nærværende, troværdig og tilgængelig

Nyborg Forsyning skal som en lokal forsyning sikre lokal opbakning og forankring gennem:

- **Tilgængelighed:** Fokus på at optræde som "Din nære samarbejdspartner"
- **Kundefokus:** Åbenhed, relevante åbningstider og mulighed for personlig betjening.
- **Transparens:** Gennemsigtighed i alle aspekter af forsyningsarbejdet relevant for kunder og interessenter.
- **Kommunikation:** Strategisk målrettet kommunikation samt styrket brug af relevante sociale medier.

6: Proaktiv økonomisk planlægning

Den lange afskrivningsperiode på investeringer og de stigende udviklingsbehov kræver fokus på:

- **Økonomisk proaktivitet:** Sikre fremtidigt kapitalberedskab gennem en langsigtet planlægningshorisont.
- **Fremtidssikret teknologi:** Anlægsudvikling med fokus på fremtidssikret anvendelse af teknologi.
- **Indkøb:** Professionelt håndterer de totale omkostninger over tid, ved indkøb og investeringer i teknologi (Total Cost of Ownership, TCO)