



# Orientering af medarbejdere



**WHISTLEBLOWER  
PARTNERS**

---

Kære medarbejdere i Nyborg Forsyning og Service

Vi har indført en whistleblowerordning, som du kan bruge, hvis du har mistanke om, at nogen overtræder vores regler på arbejdspladsen. Det kan dreje sig om overtrædelse af lovgivningen, sexchikane, eller grove overtrædelser af interne regler. Det kan også dreje sig om uetisk adfærd, eller andre kritisable forhold af en vis grovhed. Ordningen skal ikke bruges til små sager, men til sager af en vis grovhed. Hvis du fx er generet af andre kollegaers dårlige opførsel eller der er behov for justeringer eller er uhensigtsmæssigheder i et projekt, så gå til afdelingschefen eller direktøren for Nyborg Forsyning og Service. Som medarbejder i Nyborg Forsyning og Service kan du også gå til Administrationschefen som er nærmeste indenfor HR.

Hvis du bruger ordningen, sker det fuldstændigt anonymt. Der er ingen, som vil kunne finde frem til, hvem der har skrevet beskeden.

Det er vigtigt for os, at vores virksomhedskultur er åben, tryk og tillidsfuld. For os er det vigtigt, at overtrædelse af regler og uetisk adfærd kommer frem i lyset – og bliver håndteret på en ordentlig måde. Vi ønsker at drive en virksomhed, der ikke kun følger regler, men også er kendetegnet ved stærke værdier og høje etiske standarder. Hvem vi er, og hvordan vi opfører os, er afgørende for tilliden til os. Tillid fra vores ejere, vores tilknyttede forsyninger og leverandører samt fra det samfund som vi er en del af.

Det er vigtigt at pointere, at som medarbejder i Nyborg Forsyning og Service kan du altid kontakte din afdelingschef, direktør, andre i ledelsen eller din tillidsmand for at dele en mistanke eller bekymring med vedkommende, uden at din identitet vil blive kendt af andre. Whistleblowerordningen skal ses som supplement til dette.

### **Hvad er en Whistleblower?**

En whistleblower er en person, der rapporterer om bedrageri, misbrug, korrupsion og andre overtrædelser af lovgivning eller overtrædelse af interne regler eller uetisk adfærd. En whistleblower arbejder typisk i den virksomhed, hvor overtrædelsen finder sted.

En whistleblower kan vælge at stille sig offentligt frem og fortælle om den viden, som den pågældende har. Dette er der mange eksempler på i medierne.

Det er ikke alle, der sidder inde med belastende viden, som har lyst til at stille sig frem. Derfor kan nogle være tilbageholdende med at give sin viden videre. Det er derfor, vi har indført en whistleblowerløsning, som sikrer fuldstændig anonymitet om whistleblowerens identitet.

### **Hvordan fungerer vores whistleblowerordning?**

Du kan få adgang til vores whistleblowerordning ved at indtaste følgende URL i din browser:

**<https://nordicwhistle.whistleportal.eu/WhistleBlower/Form/363-664-174848e8e80b40afbc365247d4c89dc>**

Du får nu adgang til en side, hvor du kan beskrive din mistanke eller bekymring. Derefter trykker du send. Systemet er meget enkelt at bruge. Husk altid at sætte sproget til dansk.

Modtageren af din besked kan have brug for flere informationer for at kunne gå videre med sagen. Vedkommende har derfor mulighed for at skrive tilbage til dig inde i systemet. Når du har trykket "send" får du en kode, som du kan bruge til at logge ind senere og læse evt. beskeder. På den måde kan der kommunikeres frem og tilbage, men uden at din identitet bliver afsløret. Du får altså ingen kvittering på din anmeldelse eller en mail i din mailbakke når modtageren har svaret på din anmeldelse. Du skal selv logge ind med din kode.

Når du har sendt en besked, vil du altid inden 7 dage få en tilbagemelding, hvor det fremgår, at vi har modtaget den. Du vil altid inden 3 måneder få en orientering om, hvad vi har foretaget os på baggrund af din henvendelse.

Det er vigtigt nøje at overveje, hvordan du beskriver din mistanke. Det er vigtigt, at vi får så meget information som muligt, for at vi kan gå videre med sagen. Systemet giver mulighed for, at du kan vedhæfte filer, hvis du har skriftligt materiale, som kan belyse mistanken.

Du skal samtidig være opmærksom på, at hvis du gerne vil forblive anonym, så skal du overveje, hvordan du formulerer dig. Du kan helt utilsigtet afsløre din identitet helt eller delvist, ved at du kommer med oplysninger, som giver et fingerpeg om, hvem du er.

## **Hvem kan bruge ordningen?**

Du kan benytte whistleblowerordningen, hvis du er ansat eller tidligere ansat i vores virksomhed, og det gælder også ulønnede praktikanter og studentermedhjælpere. Det har ingen betydning hvilken jobfunktion, du bestrider. Ordningen kan også anvendes af vores kunder, leverandører eller bestyrelsesmedlemmer.

## **Hvem modtager beskeder fra whistleblowere?**

Vi har valgt, at modtageren af whistleblowerbeskeder ikke skal være én, som er ansat i virksomheden. Det har vi gjort for ikke at skabe usikkerhed om, hvordan vi håndterer beskeder. Hvis din mistanke omfatter en leder, og det er vedkommende selv, som har ansvaret for eller direkte forestår behandlingen af henvendelser, så ville det slet ikke give mening at bruge vores system.

Vi har derfor valgt, at det er Whistleblower Partners der har leveret systemet til os. SamAqua forestår den første screening af en besked og kommer med en umiddelbar vurdering af sagen.

SamAqua vil på baggrund af en henvendelse kommunikere tilbage til enten vores Bestyrelsesformand, direktør eller din afdelingschef, afhængig af hvad anmeldelsen går ud på.

Henvendelsen fra whistlebloweren behandles fortroligt og vedrører sagen en medarbejder vil den blive behandlet, som enhver anden personalesag. Vi er derfor forpligtede til at orientere den/de personer, der er indgivet indberetninger om. Forud for enhver orientering vil der blive foretaget en konkret vurdering af, hvilke oplysninger, der kan videregives og hvornår, således at orientering af de involverede personer ikke skader muligheden for at opklare evt. overtrædelser.

Det er vigtigt at slå fast, at en mistanke fra en whistleblower behandles som en mistanke og derfor skal undersøges nærmere. Det kan meget vel vise sig, at forhold, som måske umiddelbart ser mistænkelige ud, ikke ved en nærmere undersøgelse viser sig at være det.

I sagens natur kan de involverede personer ikke oplyses om whistleblowerens identitet, da vi normalt ikke har nogen oplysninger herom, fordi indberetningen sker anonymt. I tilfælde af at whistleblowerens identitet fremgår af selve beskrivelsen af mistanken i indberetningen, vil den ikke blive videregivet. I forbindelse med en retssag kan det blive aktuelt, at indberetteren, hvis dennes identitet er kendt, kan blive indkaldt som vidne.

### **Hvor kan du få mere information?**

Vi har beskrevet vores whistleblowerordning i personalehåndbogen og i vores whistleblowerpolitik.

Du kan altid gå til din nærmeste leder, direktør eller tillidsmand.

På det kommende afdelingsmøde/personalemøde vil vi også præsentere whistleblowerordningen, og der bliver lejlighed til at stille spørgsmål.

Med venlig hilsen

Ledelsen