

NFS A/S

Tirsdag den 26. oktober 2021 kl 8.30

Mødested: Gasværksvej 2

Blad nr. 7

Referat

Fraværende: Albert Pedersen og Peter W. Møllerup

Til orientering:

19.0 Meddelelser fra formanden

Camilla Uttenthal fratræder sin stilling i NFS A/S pr. 31. oktober 2021 og udtræder derfor af bestyrelserne i NFS A/S, NFS Renovation A/S og NFS Varme A/S.
Personlig suppleant Morten Søb indtræder i stedet.

20.0 Meddelelser fra direktøren/selskabet

Udbetalingstidspunkt for bestyrelses honorering fra 2022.

Besøg fra Arbejdstilsynet. Besøgsrapport udsendes med referat.

21.0 LUKKET PUNKT:

22.0 Forbrugervalg

./ Der er 5 kandidater som opstiller til bestyrelserne i NFS Vand A/S og NFS Spildevand A/S. Valget afholdes i perioden 27. november til 5. december 2021. Tiltrædelse efter generalforsamling i 2022.

De 5 kandidater:

Niels-Ole Madsen

Knud Alkærsig

Finn Mikkelsen

Helge Müller

Kjeld Clement

Der har været afholdt informationsmøde for kandidaterne den 15. september 2021.

Til efterretning

23.0 Siden sidst

- Kontrakten med KMD vedr. forbrugsafregningssystemet EASY Energy har siden årsskiftet været under implementering. Vi nærmer os nu en fuld implementering, hvor vi har fået adgang til egne data. Som en del af kontrakten med KMD er der udviklet en sms-varslingsfunktion, der muliggør, at kunderne via app'en Min Forsyning kan tilmelde sig varslings ved unormalt forbrug på vand og varme. I foråret 2022 planlægges der en kampagne, der skal gøre opmærksom på funktionen.
- Der er afholdt Company Day for hele organisationen omkring FN's verdensmål den 14. september 2021. Dagen havde til formål at inddrage medarbejderne i arbejdet med at konkretisere initiativer, der kan hjælpe til nå de ambitiøse mål, som bestyrelsen har vedtaget omkring verdensmål nr. 6, 7 og 11.
- FFV og NFS har haft et lønsamarbejde kørende siden 2010, hvor FFV har varetaget lønadministrationen for NFS. FFV har opsagt samarbejde med virkning fra 31. december 2021. Fordele og ulemper er analyseret ved at tage opgaven hjem kontra at outsource opgaven til ny lønadministrator. Administrationen af lønnen hjemtages derfor pr. 1. januar 2022. Anskaffelse af nyt lønsystem pågår. Der er afsat ca. 1/3 årsværk til opgaven, som administrationen opnormeres med.
- NFS har taget ny hjemmeside i drift, som lever fuldt op til myndighedernes krav om læsevenlighed i forhold til synshandicappede mv. Der pågår fortsat tilrettelser. Som del af forberedelserne til ny renovationsordning er der udarbejdet en chatbot, der hjælper kunderne til at selvbetjene sig selv samt finde svar på de mest stillede spørgsmål.
- GDPR: Der har over det seneste år pågået et stykke arbejde med at få kunderne til at give samtykke til bl.a. opbevaring og brug af CPR nr. i det administrative arbejde omkring forbrugsopkrævning. Det er imidlertid kun lykkedes at indsamle samtykke til brug af CPR nr. på ca. 15 pct. af de private kunder. NFS vil derfor slette alle CPR nr. fra afregningssystemet efter endt årsafregning for 2021. Sletning af CPR numrene vil forventeligt besværliggøre det administrative arbejde forbundet med flytninger og ejerskifte samt forlænge sagsbehandlingstiden.

Til efterretning

Til behandling:

24.0 Budget 2022 NFS A/S

- ./ Budget 2022 for NFS A/S forelægges til bestyrelsens godkendelse, jf. vedlagte budgetmappe.

Budgettet udviser et overskud på kr. 12.000

Det indstilles,

at budget 2022 godkendes.

Godkendt

NFS A/S

Tirsdag den 26. oktober 2021 kl 8.30

Mødested: Gasværksvej 2

Blad nr. 9

25.0 Mødeplan 2021

9. december

Godkendt

26.0 Information

Alle punkter

26.1 Intern information

Alle punkter

26.2 Ekstern information

Alle punkter undtagen pkt. 21

27.0 Eventuelt

Grøn strøm statusnotat uddelt på mødet. Udbud med indfasning startende med 1 blad og 2 blade fra 2023. Option på ”sort el”.