

Referat

Fraværende: Jørn Terndrup, Jan Christensen, Peter Wagner Møllerup

Til orientering:

10.0 Meddelelser fra formanden

Intet

11.0 Meddelelser fra direktøren/selskabet

Intet

12.0 Siden sidst

Vores hjemmeside www.nfs.as blev 13. maj 2021 udsat for et cyberangreb med såkaldt ransomware, hvor hackerne ønsker en sum udbetalt for at frigive siderne. Vores serverfirma har forsøgt at genskabe siderne uden udbetaling til hackerne. Det er delvist lykkedes, idet vi har kunne lægge en ældre version fra vores back up server på. Det har dog i perioden 13. maj-26.maj 2021 ikke været muligt selv at redigere siderne. Derfor har vi fremskyndet offentliggørelse af ny hjemmeside, som i en længere periode har været under opbygning. Den nye hjemmeside er programmeret af vores kommunikationsmedarbejder i samarbejde med Mediegruppen. Den nye hjemmeside lever nu fuldt op til gældende lovgivning omkring tilgængelighed for synshandikappede.

I forbindelse med udrulning af ny renovationsordning har administrationen i samarbejdet med KMD og BotXo etableret en chatbot til hjemmesiden, som har til formål at styrke tilgængeligheden for kunderne. Chatbotten vil hjælpe kunderne online med at få hurtigt svar på de mest stillede spørgsmål om flytning, regning, tilslutning af vand og varme samt information omkring den nye renovationsordning mv. Chatbotten integreres på den nye hjemmeside senest primo august 2021, hvor de første nye rundelte spande køres ud.

Intet

NFS A/S

Tirsdag den 15. juni 2021 kl 8.30

Mødested: Gasværksvej 2

Blad nr. 5

13.0 Regnskab pr. 31.03.2021

./. Regnskab for 1. kvartal 2021

Til efterretning

Til behandling:

14.0 Grøn Strøm

Opfølgning på punkt 52.0 i bestyrelsen i NFS Spildevand A/S den 08. december 2020 og punkt 4.0 den 13. april 2021 i samme bestyrelse.

Bestyrelsen i NFS Spildevand besluttede i møde den 13. april 2021 at anmode NFS A/S om, at der arbejdes videre med køb af grøn certificeret strøm for hele koncernen med beskrivelse af fordele og ulemper.

Punktet er således på dagsordenen i NFS A/S i stedet for forsat drøftelse NFS Spildevand A/S, da et eventuelt køb af certificeret grøn strøm omfatter hele koncernen.

./. Bestyrelsesreferater og bilag for behandling af de 2 punkter i NFS Spildevand A/S vedlagt

./. Selskabet har udarbejdet vedhæftet notat med opstilling af fordele og ulemper

Det indstilles,

At bestyrelsen drøfter notatet og beslutter videre forløb

Bestyrelsen besluttede at udbyde certificeret grøn strøm dog med option på almindelig strøm som alternativ.

15.0 Aktuel risikovurdering af IT-systemer

./. Selskabet har udarbejdet den årlige risikovurdering af IT-systemer i NFS samt opfølgning på GDPR med baggrund i den af bestyrelsen vedtagne IT-sikkerhedspolitik.

Det indstilles,

At bestyrelsen godkender redegørelsen.

Godkendt

NFS A/S

Tirsdag den 15. juni 2021 kl 8.30

Mødested: Gasværksvej 2

Blad nr. 6

16.0 Mødeplan 2021

24. august

26. oktober – Budget

9. december

Godkendt

17.0 Information

Alle punkter

17.1 Intern information

Alle punkter

17.2 Ekstern information

Alle punkter

18.0 Eventuelt

Intet