

Referat

Fraværende:

Til orientering:

41.0 Meddelelser fra formanden

Intet

42.0 Meddelelser fra direktøren/selskabet

APV- undersøgelse er færdig. Præsenteres i bestyrelsen senere

43.0 Status mål

./. Vedhæftet bilag med status på vedtagne mål

Til efterretning

44.0 Regnskab pr. 30.09.2019

./. Regnskab pr. 30.09.2019 til orientering med selskabets bemærkninger

Til efterretning

45.0 Kundeundersøgelse

./. NFS A/S udarbejder hvert 3. år undersøgelse af kundetilfredsheden blandt alle privatkunder. Der er i august 2019 udsendt spørgeskema via sms systemet med lidt forklarende tekst og link til elektronisk spørgeskema. 1.532 besvarelser er modtaget, svarende til 8,5 pct. af alle husstande i forsyningsområdet. Undersøgelser viser helt overordnet stor tilfredshed med Nyborg Forsyning inden for alle forsyningsarter samt den administrative kundeservice. Selskaberne har noteret sig kundernes tilfredshed og har på baggrund af resultaterne fundet nogle få indsatsområder, hvor vi kan arbejde på at blive endnu bedre samt hjælpe kunderne til større bevidsthed omkring sorteringsordning, genbrug samt brug af app, der kan hjælpe til at opdage lækager på vand og varme i tide.

Camilla og EHA's orientering til efterretning

Til behandling:

46.0 **Mødeplan 2020**

25. februar
7. april – Regnskab
26. maj – Strategi
16. juni
25. august
27. oktober – Budget
8. december

Den 8. december ændres eventuelt til en anden dato

47.0 **Information**

Alle punkter

47.1 **Intern information**

Alle punkter

47.2 **Ekstern information**

Alle punkter

48.0 **Eventuelt**

Intet