



Vejledning til Min Forsyning 2.0

Nyborg Forsyning & Service A/S er overgået til en ny og forbedret version af vores selvbetjeningsløsning.

Det er nu muligt at give sit **samtykke til registrering af cpr-nummer** elektronisk.

Vi har brug for dit samtykke, hvis vi fortsat skal kunne:

- udbetale overskydende beløb til din NemKonto
- levere regninger mm. til e-Boks
- indgå betalingsaftaler

Vi anbefaler at du aktivt tager stilling til "Samtykke til registrering af cpr-nummer"



Kortbetaling, Betalingsservice og overblik over forbrug

Det bliver med den nye version muligt at tilmelde sig **kortbetaling**, så fremtidige betalinger bliver trukket direkte på kortet. Tilmelding til betaling via **betalingsservice** kan også lade sig gøre via løsningen

Man kan hurtigt skabe sig et overblik over sit forbrug og aflæsninger samt sine regninger og indbetalinger.

Du finder den nye selvbetjeningsløsning via vores hjemmeside under menuen "Selvbetjening"

Min forsyning

Med dette selvbetjeningsværktøj kan du få overblik over dine regninger, målere og forbrug.

Log på her

eller via nedenstående link:

<https://minforsyning-2.kmd.dk/?plant=120&utility=0&plus=True>

Der er 3 muligheder for logge på løsningen.

1. Log in med NemID
2. Log in med brugernavn og adgangskode
3. Log in med nøglefil (forbeholdt virksomheder)

Når du første gang logger på den ny løsning, så anbefaler vi, at der logges på med NemID.

LOGIN



Velkommen til minForsyning selvbetjening
Her kan du blandt andet følge udviklingen i dit forbrug og se dine regninger.

Når du første gang logger på den ny løsning, så skal du oprette dig som "ny bruger"

klik på "[Er du ny bruger? Klik her](#)"

Udfyld navn, mail og adgangskode og klik på opret.

(Valgt mailadresse og kodeord, skal bruges næste gang der logges på)

Der fremsendes efterfølgende en mail/kvittering med et aktiveringslink, hvor brugerprofilen bliver aktiveret ved et klik (husk at tjekke spam/uønsket post)

Ved aktivering af linket kommer der en ny besked med oplysning om at brugeren er aktiveret.

Der skal nu logges på den nye løsning for at tilføje det kundeforhold som man ønsker oplysninger om.

For at tilføje en adresse skal der bruges et kundenummer og en aktiveringskode.

Kundenummer og aktiveringskode fremgår på tidligere fremsendte velkomstbreve, regninger og kan ligeledes fremsøges via vores hjemmeside

<https://www.affaldonline.dk/soegKundeNr/index.php?kom=450>

Du kan også ringe til os på tlf. 6331 5000.

Når kundeforholdet er tilknyttet, er du klar til at bruge løsningen.

Hvis du som kunde har været logget på den tidligere løsning ved hjælp af NemID og nu logger på den nye løsning med NemID, så vil du kunne se dit kundeforhold med det samme.

Hvis du ønsker hjælp til at komme i gang med den ny selvbetjeningsløsning, så er du velkommen til at kontakte os på telefon 6331 5000, eller at komme forbi vores administration, hvor vi kan hjælpe dig med at blive oprettet som bruger og vise dig alle de fordele der er, ved at benytte vores nye selvbetjeningsløsning.

Med venlig hilsen

Nyborg Forsyning & Service A/S

