



NYBORG FORSYNING & SERVICE A/S

## **Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Nyborg Forsyning & Service A/S**

3. UDGAVE GÆLDENDE FRA 1. JANUAR 2009



## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v. ....	3
2.	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning .....	3
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg .....	6
4.	Tariffer .....	8
5.	Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning .....	8
6.	Tilsyns- og klagemyndighed m.v. ....	10
7.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....	10

## **1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.**

- 1.1** Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Nyborg Forsyning & Service A/S, og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som NFS og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som KUNDEN.

- 1.2** Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDEN forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af NFS, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem NFS og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt NFS uvedkommende.

- 1.3** Det retslige forhold mellem NFS og KUNDEN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Betalingsbetingelser m.m. vedrørende leverancer af el, fjernvarme og vand samt spildevand fra Nyborg Forsyning & Service A/S" og "Takstblad".

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt aflæsningsbog kan rekvireres hos NFS.

## **2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning**

- 2.1** Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

NFS afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2** Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til NFS af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3** Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres NFS let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

- 2.4** Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5** NFS er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.
- NFS etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. NFS er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor NFS til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.
- Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan NFS anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.
- 2.6** Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. NFS's takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af anlægsbidrag, stikledningsbidrag, investeringsbidrag og/eller evt. byggemodningsbidrag, jf. nedenstående. Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres.
- 2.7** Beregning af anlægsbidragets størrelse foretages af NFS. På NFS's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8** Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af anlægsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til NFS. I sådanne tilfælde kan NFS opkræve supplerende anlægsbidrag. NFS forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.
- 2.9** Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af NFS. På NFS's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.10** Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til NFS. I sådanne tilfælde kan NFS opkræve supplerende investeringsbidrag. NFS forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.
- 2.11** I forbindelse med nye udstykningsområder, skal der opkræves byggemodningsbidrag. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre NFS's faktiske omkostninger til etablering af distributionsnet i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af NFS's takstblad og kan kræves betalt inden etablering af distributionsnettet.
- Der skal ikke betales investeringsbidrag, hvis der er betalt byggemodningsbidrag.
- 2.12** Det ledningsnet, der etableres fra distributionsnettet til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af NFS's takstblad. Prisen for stikledningen beregnes ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til hovedhane i ejendommen. NFS fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres.

- 2.13** Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med to hovedhaner, der placeres over færdigt gulv, i ejendommens teknikrum eller et andet let tilgængeligt rum. I specielle tilfælde kan stikledningen afsluttes med hovedhaner i en skabsløsning uden for ejendommens ydermur. Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af NFS.

Ejeren har pligt til, i forbindelse med aftale om stikledningens placering, at oplyse om evt. interne ledningers placering på grunden. Forinden evt. gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages, skal ejer oplyse om evt. skjulte installationer, idet NFS ikke påtager sig erstatningspligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer og ledninger, der ikke er oplyst om.

- 2.14** NFS kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis NFS finder det hensigtsmæssigt.

- 2.15** Det er ikke tilladt at bygge eller etablere beplantning med dybtgående rødder oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må der nødvendigvis foretages tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for ejers regning.

Det er ejers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for NFS.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af NFS efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.12.

- 2.16** Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af NFS efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

- 2.17** NFS har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Ved renovering, som medfører ophugning af gulv eller vægbeklædning, vil reetablering kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for NFS. Jf. § 2.3 har KUNDEN pligt til at der er den fornødne plads til rådighed.

Beplantning over stikledning i terræn, skal fjernes af KUNDEN, inden NFS påbegynder arbejdet, såfremt KUNDEN ønsker beplantningen bevaret eller genplantet.

- 2.18** Ejerskifte skal meddeles NFS. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles NFS senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt NFS i stedet anvender

selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til NFS.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for NFS.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles NFS. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles NFS senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt NFS i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til NFS.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til NFS's opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Såfremt NFS ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil NFS har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af NFS.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af NFS's til enhver tid gældende betalingsbetingelser.

**2.19** Leveringsforholdet mellem NFS og KUNDEN kan af enhver af parterne skriftligt opsiges med 6 måneders varsel. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

**2.20** KUNDEN er på udtrædelsestidspunktet forpligtiget til at betale: skyldige forbrugsbidrag, afbrydelse af stikledning og evt. fjernelse af stikledning på KUNDENS ejendom.

**2.21** Hvis leveringsforholdet ophører, har NFS efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan NFS anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

### **3. Drift og vedligeholdelse af anlæg**

**3.1** Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af NFS kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

**3.2** Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

- 3.3** Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjervarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og/eller i henhold til de af NFS fastsatte krav.
- 3.4** KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres NFS tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er NFS berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENs regning, og tillige, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5** Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen).
- 3.6** NFS har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. NFS forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og NFS er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er NFS ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra NFS's side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7** NFS påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for NFS's kontrol.

NFS fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8** NFS's personale er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDEN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9** NFS's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10** KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse eller bortkomst af NFS's ejendom. NFS's har ret til at fakturere udgiften herfor til KUNDEN.
- 3.11** NFS er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 7.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af NFS, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

#### **4. Tariffer**

**4.1** NFS udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kosttægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af NFS's takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

**4.2** KUNDEN er forpligtet til at meddele NFS enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

**4.3** NFS er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

#### **5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning**

**5.1** NFS leverer det for afregning mellem kunder og NFS nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

**5.2** Hovedmålere ejes og vedligeholdes af NFS.

NFS er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

**5.3** Uden NFS's godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af NFS's personale eller af NFS dertil bemyndigede personer.

**5.4** Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette NFS uvedkommende.

**5.5** Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. NFS's personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

NFS anvender, hvor dette er ønskeligt, fjernaflæsning af måleren.

- 5.6** På NFS's anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af NFS fastsat tidsrum.

NFS kan efter forudgående orientering til KUNDEN etablere og tilslutte måler for fjernaflæsning.

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af måleren, på en af følgende måder:

- Selvaflæsning, foretages af KUNDEN.
- Fjernaflæsning, foretages automatisk af NFS.
- Kontrolaflæsning, foretages manuelt af NFS.

- 5.7** Modtager NFS ikke en Kundes aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved NFS's henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af NFS beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8** NFS er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af NFS.
- 5.9** Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det f hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10** NFS er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til NFS kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11** Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af NFS fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af NFS, og afregning med KUNDEN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12** Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette NFS herom.
- 5.13** Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende NFS's drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte KUNDE.

## 6. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8070  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)  
[et@dera.dk](mailto:et@dera.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8200  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

## 7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

### 7.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

NFS's bestyrelse den 21. oktober 2008, med gyldighed fra den 1. januar 2009 og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne erstatter "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" vedtaget af Nyborg byråd den 11. april 1994.

### 7.2 NFS er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

**7.3** Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser", "Betalingsbetingelser m.m. vedrørende leverancer af el, fjernvarme og vand samt spildevand fra Nyborg Forsyning & Service A/S" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om NFS's til enhver tid gældende Takstblad m.v. kan ses på NFS's hjemmeside på adressen [www.nfs.as](http://www.nfs.as) eller fås ved henvendelse til NFS.